



## Federação Nacional das Cooperativas de Crédito Urbano

Rio de Janeiro, 13 de janeiro de 2023.

À

### **COOPERATIVA DE CRÉDITO RURAL DOS PLANTADORES DE CANA DE ALAGOAS – COPLAN**

Declaramos, para os devidos fins, que no **segundo semestre de 2022**, não houve registro de atendimento de ouvidoria pertinente a esta cooperativa.

Como não haverá necessidade do envio do Relatório Negativo de Ocorrências em Ouvidoria, solicitamos somente manter a presente declaração junto com o Contrato de Prestação de Serviços de Ouvidoria, para comprovações perante às auditorias ou fiscalização do Banco Central do Brasil, caso haja solicitação.

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos,

Atenciosamente,

Náide Vaccariello de Almeida  
Ouvidora Responsável

Rua Acre, 77 – Salas 601/602/608 – Centro – Rio de Janeiro – RJ CEP: 20.081-000

CNPJ 04.103.272/0001-78 Telefone: (21) 3841-2278

E-mail: [fenacred@fenacred.coop.br](mailto:fenacred@fenacred.coop.br) | Site: [www.fenacred.com.br](http://www.fenacred.com.br)



Maceió/AL, 16 de janeiro de 2023.

**DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE DEMANDAS DE OUVIDORIA**

Declaramos para os devidos fins, que no segundo semestre de 2022 não houve registro de atendimento de ouvidoria pertinente a esta cooperativa. Como não haverá necessidade de elaboração de Relatório, considerando a ausência de demandas no período analisado, informamos que este documento servirá de comprovação junto aos órgãos de fiscalização do Banco Central do Brasil e Auditorias, em caso de solicitação.

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

**HENRIQUE VAZ FERREIRA ACIOLI**  
**Diretor Administrativo**  
**Responsável pela Ouvidoria**